

|                                                                                   |                                                                                                         |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|  | <b>Јавна здравствена установа</b><br><b>Болница „Свети Врачеви“ Бијељина</b><br><b>Српске Војске 53</b> | <b>ПР-10-049</b>                                    |
| <b>Процедура о повјерљивости услуга и анонимности клијената</b>                   |                                                                                                         |                                                     |
| <b>Страна 1 од 2</b>                                                              | <b>Издање:</b><br><b>1</b>                                                                              | <b>Важи од:</b><br><b>2022-01-27</b>                |
|                                                                                   |                                                                                                         | <b>Одобрио</b><br><b>Проф. др Златко Максимовић</b> |
|                                                                                   |                                                                                                         | <b>Копија број</b><br><b>Е</b>                      |

## 1. ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ

Процедура о повјерљивости услуга и анонимности клијената.

### 1.1 Предмет процедуре

Овом процедуром се дефинише повјерљивост услуга и анонимности клијената у ДПСТ центру.

### 1.2 Подручје примјене

Ова процедура се примјењује само у ДПСТ центру ЈЗУ Болнице „Свети Врачеви“ Бијељина.

### 1.3 Надлежности за примјену

За примјену процедуре надлежан је директор и савјетник у ДПСТ центру.

### 1.4 Искључења

- Нема.

## 2. ВЕЗА С ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

### 2.1 Референтни документи

- Протокол ДПСТ центра

### 2.2 Остали документи

- Анекс 14: Рјечник појмова.

- Анекс 15: Скраћенице.

## 3. ТЕРМИНИ И СКРАЋЕНИЦЕ

### 3.1 Термини

- **ДПСТ центар** - мјесто гдје је кроз индивидуални приступ омогућено давање информација и савјета о ХИВ-у/АИДС-у, анонимно и добровољно ХИВ тестирање оних који желе да сазнају свој ХИВ статус, те пружање помоћи при упућивању ради медицинске, психолошке и социјалне помоћи.

- **ДПСТ савјетник** – особа која је прошла посебну обуку за ХИВ савјетовање. Поред пружања информација о ХИВ-у, савјетник помаже клијенту да направи избор о ХИВ тестирању на основу информација и у усвајању праксе безбједног понашања како би смањио ризик преноса ХИВ-а и олакшао суочавање с психосоцијалним утицајем позитивног ХИВ теста.

### 3.2 Скраћенице

- **ДПСТ** - добровољно, повјерљиво савјетовање и тестирање на ХИВ - представља повјерљив разговор клијента, који жели да се тестита на ХИВ и савјетника – посебно едукованог љекара.

## 4. ОПИС ПОСТУПКА

Повјерљивост значи да са резултатима тестирања може бити упознат само савјетник који је извршио савјетовање и ниједна друга особа без пристанка клијента. То значи да било који податак добијен у току савјетовања не смије бити употребљен, злоупотријебљен, јавно саопштен или саопштен некој трећој особи.

|                  |               |         |            |           |
|------------------|---------------|---------|------------|-----------|
| Болница Бијељина | Страна 2 од 2 | Издање: | Важи од:   | ПР-10-049 |
|                  |               | 1       | 2022-01-27 |           |

• Анонимност је могућа, по жељи клијента, и значи да клијент не даје своје личне податке, већ се евидентира под шифром анонимности, уз сагласност клијента, и престаје у случају позитивног налаза и потребе укључивања у даљи третман, те прелази у повјерљивост. Обавјештавање партнера је врло важна превентивна мјера и у свакој ситуацији савјетник треба да покуша приволити клијента да обавијести партнера о свом статусу, посебно уколико је резултат потврдног теста позитиван.

## 5. ПРИЛОЗИ И ОБРАСЦИ

### 5.1 Прилози

Нема.

### 5.2 Обрасци

Нема.

