

	Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина Српске Војске 53			ПР-10-047
Процедура за одржавање информационог система				
Страна 1 од 3	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	2	2023-01-31	др Немања Јанковић помоћник директора	Е

1. ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ

1.1. Предмет процедуре

Ова процедура се односи на начин функционисања и одржавања информационог система у ЈЗУ болници „Свети Врачеви“ Бијељина у даљем тексту Болница.

1.2. Подручје примјене

Ову процедуру примјењују стручни сарадници за информатику (запослени у Служби за континуирано унапређење квалитета) и запослени у Техничкој служби.

1.3. Надлежности за примјену

За примјену ове процедуре надлежни су начелници Службе за континуирано унапређење квалитета и Техничке службе

1.4. Искључења

- Нема.

2. ВЕЗА С ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

2.1. Референтни документи

- Закон о систему интерних финансијских контрола у јавном сектору РС (Службени гласник – важеће издање).

2.2. Остали документи

- ПР-10-017: Поступак набавке производа и услуга.

3. ТЕРМИНИ И СКРАЋЕНИЦЕ

3.1. Термини

- Patch panel: уређај или јединица која карактерише низ конектора за рачунарско и телекомуникационо умрежавање.

3.2. Скраћенице

- ПИС: пословни информациони систем,
- БИС: болнички информациони систем.

4. ОПИС ПОСТУПКА (ПРОЦЕСА)

4.1. Опште

Информациони систем Болнице распоређен је у три објекта: објекат нове и старе болнице и објекат управне зграде, а за његово одржавање дио одговорности имају стручни сарадници за информациону технологију уз техничку подршку запослених у Техничкој служби. Хардверска и софтверска подршка ПИС-а потпуно је реализована у Управи болнице, Болничкој апотеци и Магацину док је хардверска подршка предстојећој имплементацији БИС-а дјелимично реализована у објекту нове и старе болнице гдје ће се и уводити. Софтвер, а у неким дијеловима и хардвер информационог система одржавају фирме од којих се набавља.

Болница Бијељина	Страна 2 од 3	Издање:	Важи од:	ПР-10-047
		2	2023-01-31	

Серверска соба Болнице налази се на првом спрату новог објекта Болнице у функционалном дијелу а просторије са patch panel ом на трећем спрату болнице (функционални дио), у просторији на првом спрату Болнице у стационарном дијелу и у старом објекту Болнице у просторији Службе за микробиологију.

За инсталирање и продужење лиценци неких услужних програма, управљање корисничким налозима, као и послове администрације рутера и сервера задужени су информатичари који учествују и у пројектовању, изради и одржавању рачунарске мреже у Болници, као и одржавању и унапређивању информационог система и интернет странице Болнице, те изради неких софтверских рјешења и умрежавању радника Болнице у VPN.

За рјешавање проблема у функционисању софтвера у информационом систему Болнице задужене су фирме и установе које инсталирају и одржавају софтвер и чувају податке из базе програма по уговору са нашом установом, а чије представнике позивају корисници истог или информатичари у договору са њима. Уколико је нефункционисање софтвера проузроковано неким тешкоћама у функционисању самог рачунара независним од самог софтвера, проблем рјешавају информатичари Болнице. Што се тиче заштите од спољашњих пријетњи, постоји лиценцирана антивирус заштита рачунара у Болници, а за чију реализацију су задужени информатичари уз одобрење директора.

4.2. Функционисање серверске собе и просторије са patch panel-ом

У серверској соби је сервер у коме се тренутно налази софтвер за техничко одржавање опреме и објеката, којем приступају радници Техничке службе из просторије Техничке службе на 3. спрату. На истом мјесту се налази и мрежна опрема која служи за обезбјеђење интернета у објекту нове и старе болнице. За одржавање сервера и мрежне опреме задужени су стручни сарадници за информатику. У истој просторији су и клима уређај, електро - ормар и телекомуникациона опрема о чему воде рачуна запослени из Техничке службе. Оба информатичара посједују све шифре за приступ свим рачунарским уређајима. Једино они посједују шифру за приступ серверу, а шифре за приступ другим рачунарима на којима су постављене посједују и корисници истих.

Серверска соба и просторије са Patch panel-има се закључавају (осим просторије са Patch panel-ом у Служби за микробиологију која је увијек отворена током радног времена, али постоји кључ којим се закључава ормар са Patch panel-ом), а приступ истим имају стручни сарадници за информатику, запослени Техничке службе и радници обезбјеђења Болнице.

4.3. Управљање континуитетом пословања и опоравак активности у случају кварова или катастрофа

У случају нестанка електричне енергије и након доласка исте понекад се дешава прекид интернет везе коју потом информатичари поново успостављају замјеном поједине мрежне или друге опреме или пак у случају мањег квара техничким рјешавањем проблема, без замјене опреме. За рјешавање проблема нестанка електричне енергије и њеног поновног успостављања и отклањања свих кварова у електроинсталацији а од којих у одређеној мјери зависи и функционисање информационе технологије, задужени су електричари из Техничке службе.

Уколико су проблеми са прекидом интернета изазвани радовима или потешкоћама код интернет провајдера, тада се отклањају у сарадњи информатичара са запосленима у

Болница Бијељина	Страна 3 од 3	Издање:	Важи од:	ПР-10-047
		2	2023-01-31	

интернет провајдеру. Било које друге проблеме са функционисањем интернета као и остале проблеме у вези информатичке опреме, отклањају сами информатичари.

Набавка опреме и потребних резервних дијелова врши се у складу са процедуром ПР-10-017: *Поступак набавке производа и услуга.*

4.4. Одржавање персоналних рачунарских уређаја

Корисници рачунара су обучени од стране информатичара за чување података и друге активности на рачунару. Додатно, податке чувају и информатичари на екстерним хард дисковима који се налазе у њиховим архивама, односно по потреби врше backup података (изузев оних из база одговарајућих програма у информационом систему за које су задужене фирме или установе које га инсталирају и одржавају).

Информатичари решавају настале проблеме на рачунару на лицу мјеста или у неким случајевима даљинским приступом. Ако је природа проблема таква да је потребно замијенити неки дио у хардверу рачунарског уређаја и сл., исти се шаље на сервис у овлаштену сервисерску радњу. До повратка опреме са сервиса, корисник користи други доступан уређај у служби или му информатичар обезбеђује резервни уређај за рад.

4.5. Техничка подршка

Поједине физичке послове као што су каблирање рачунарске мреже и неки други физички послови везани за рачунарску опрему обављају електричари и / или физички радници из Техничке службе у сарадњи и договору са информатичарима. Послове везане за допремање и отпремање рачунарске опреме на прецизно дефинисану локацију приликом набавке и сервиса исте, по захтјеву информатичара обавља референт за набавке у оквиру Економско – финансијске службе, а у ванредним приликама, војачи из Возног парка Техничке службе.

5. ПРИЛОЗИ И ОБРАСЦИ

5.1. Прилози

- Нема.

5.2. Обрасци

- Нема.

6. ЗАПИСИ