

	Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина Српске Војске 53			УП-10-060
<i>Поступак збрињавање најчешћих стања у Служби за радиолошку дијагностику</i>				
Страна 1 од 7	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	3	2022-12-28	др Михајло Стојсављевић- руководилац Службе за радиолошку дијагностику	Е

1. ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ

1.1 Предмет упутства

Овим упутством је дефинисан начин збрињавања најчешћих стања која се третирају у Служби за радиолошку дијагностику Јавне здравствене установе Болнице „Свети Врачеви“ Бијељина (у даљем тексту Болница Бијељина).

1.2 Подручје примјене

Сва побројана стања се третирају у Служби за радиолошку дијагностику, која се састоји од: Кабинета за ултразвук, Кабинета за мамографију, Кабинета за компјутеризовану томографију, Кабинета за магнетну резонанцу и Кабинета за рендген дијагностику.

1.3 Надлежности за примјену

За несметано и професионално збрињавање набројаних стања одговоран је руководилац и главни техничар Службе за радиолошку дијагностику. Ово упутство су дужни познавати и спроводити сви запослени радници Службе за радиолошку дијагностику.

1.4 Искључења

- Нема.

2. ВЕЗА С ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

2.1 Референтни документи

- Закон о здравственој заштити РС.
- Стандарди за сертификацију и акредитацију болница.
- Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста.

2.2 Остали документи

- ПР-10-001: Управљање медицинском документацијом.
- УП-10-101: Поступак организовања дежурства и приправности.

3. ТЕРМИНИ И СКРАЋЕНИЦЕ

3.1 Термини

- Нема.

3.2 Скраћенице

- РТГ - рендгенографија.
- ЦТ - компјутеризована томографија.
- МР - магнетна резонанца.

4. ОПИС ПОСТУПКА (ПРОЦЕСА)

4.1 Најчешћа стања у Служби за радиолошку дијагностику

У Служби за радиолошку дијагностику се пружају специјализоване дијагностичке услуге здравствене заштите организоване по принципу 24 часовног пружања услуга. Запослени радници (средњи и виши РТГ техничари), су према распореду рада руководиоца и главне

Болница Бијељина	Страна 2 од 7	Издање:	Важи од:	УП-10-060
		3	2022-12-28	

сестре организовани у три смјене. Специјалисти радиологије органозовани су према распореду рада у двије смјене и 12 часовну приправност. Руководилац службе и главна сестра - техничар организовани су за рад у првим смјенама. Најчешћа стања која се третирају у Служби за радиолошку дијагностику су:

- болести паренхиматозних органа абдомена и мале карлице,
- болести бубрега и мокраћних путева,
- болести дигестивног тракта,
- болести штитасте жлијезде, пљувачних жлијезда и меких ткива,
- обољења дојке.

За професионално обављање горе побројаних дијагностичких услуга одговорни су сви запослени здравствени радници запослени у Служби за радиолошку дијагностику према обрасцу ОБ-10-388: *Списак хитних стања и обољења који се третирају на _____*.

4.2 Поступак збрињавања елективних пацијената у Служби за радиолошку дијагностику

Елективни пацијенти који се прегледају у Служби за радиолошку дијагностику, прије прегледа морају да донесу попуњену медицинску документацију (упутница из примарне здравствене заштите), на којој је лекар написао коју врсту дијагностичког прегледа треба урадити пацијенту. Пацијент је дужан понијети своју здравствену књижицу, ради уписивања личних података у ОБ-10-022: *Амбулантни протокол*. Уколико пацијент спада у категорију обавезног осигурања њему се не врши наплата извршене медицинске услуге, док остали пацијенти прије обављене услуге морају платити партиципацију, чија се уплата врши на шалтеру лабораторије и гдје се пацијенту издаје фискални рачун. Уколико пацијент нема осигурање или жели да му се преглед обави на лични захтјев, здравствени радник на шалтеру врши наплату услуге прије обављања прегледа у складу са Цјеновником здравствених услуга Фонда здравственог осигурања. Ако је преглед обављен на лични захтјев пацијента без обзира да ли има овјерену књижицу врши се наплата обављене здравствене услуге и пацијент је обавезан да се потпише на обрасцу ОБ-10-012: *Изјава о престанку плаћања здравствене услуге*, уколико то не жели у том случају се на образац потписују два здравствена радника службе. Када је потребна посебна припрема пацијента за дијагностички преглед, пацијент има обавезу да се јави у Службу за радиолошку дијагностику гдје ће добити неопходна упутства за припрему од здравствених радника. Зависно од сложености дијагностичког прегледа пацијентима се дају обрасци за припрему и то: ОБ-10-195: *Упутство пацијентима за преглед МРИ*, ОБ-10-125: *Припрема за тригографију*, ОБ-10-126: *Припрема за езофаго – гастро - дуоденоскопију*, ОБ-10-127: *Припрема за интравенозну урографију* или неко друго интерно упутство зависно од врсте услуге. Пацијент или неко од лица која су наведена у чл. 26 Закона о здравственој заштити треба да потпише ОБ-10-179: *Сагласност за медицински третман*, ОБ-10-237: *Сагласност за коришћење заштитних средстава и / или* ОБ-10-228: *Анкета за примјену јодних контрастних средстава*, и ови обрасци се чувају у ОБ-10-052: *Историји болести* као трајна медицинска докуменатација (уколико је пацијент збринут на болничко лијечење), ако је ријеч о амбулантним пацијентима ови обрасци се чувају годину дана у Служби за радиолошку дијагностику.

Уколико пацијент не пристаје на предложени медицински третман потписује образац ОБ-10-204: *Изјава о одбијању медицинског третман*, а поступак чувања обрасца је исти као у предходном случају. Уколико се пацијенту ради МРИ поред обрасца ОБ-10-179, здравствени радник прије прегледа попуњава образац ОБ-10-194: *Подаци о пацијенту прије медицинског третмана*, који се чува на начин као што је предходно описано. По обављеној дијагностичкој процедури лекар је дужан описати нађено стање при прегледу у ОБ-10-052 за лежеће пацијенте, или на неком од специјалистичких извјештаја зависно од врсте услуге која је

Болница Бијељина	Страна 3 од 7	Издање:	Важи од:	УП-10-060
		3	2022-12-28	

извршена и то: ОБ-10-109: ЦТ налаз, ОБ-10-106: Извјештај специјалистичком прегледу радиолога, ОБ-10-169: Извјештај о ултразвучном прегледу, ОБ-0-197: МРИ налаз. Извјештаји се дају лично пацијенту или пратњи, а уколико их пацијент одмах не преузме, поступак чувања је описан у ПР-10-001: Управљање медицинском документацијом.

Након обављеног радиолошког прегледа, радиолог у случају постојања патолошког стања које животно угрожава пацијента, телефонски информисе надлежног љекара специјалисту.

4.3 Поступак збрињавања хитних пацијената

Захтјев за спровођење хитних радиолошких дијагностичких испитивања / прегледа може да достави и да буде прихваћен:

- Од доктора медицине / специјалиста из Болнице;
- Од доктора медицине / специјалиста из друге здравствене установе са којом имамо споразум о обављању радиолошких дијагностичких испитивања / прегледа;
- Од пацијента, уз услов да има мишљење љекара који тражи хитно испитивање / преглед - без упутнице.

Подносилац захтјева означава да је радиолошки преглед хитан и овјери својим печатом у ОБ-10-052: Историји болести за одјељенске пацијенте, а на љекарском извјештају или штампаној упутници за амбулантне пацијенте (ако шаље електронски требало би да значи „хитно-citto“).

Захтјев прима смјенски радиолошки техничар и обавјештава смјенског или приправног радиолога УП-10-101: Поступак организовања дежурства и приправности.

Приликом пријема захтјева, поред података у вези идентификације пацијента и врсте радиолошког прегледа, обавезно радиолошки техничар објашњава како радиолошки преглед изгледа и даје пацијенту или неком од лица која су наведена у члану 26. Закона о здравственој заштити да потпише ОБ-10-179: Сагласност за медицински третман као и / или образац ОБ-10-237: Сагласност за коришћење заштитних средстава и / или ОБ-10-228: Анкета за примјену јодних контрастних средстава, и ови обрасци се чувају у ОБ-10-052: Историји болести као трајна медицинска документација уколико је пацијент збринут на болничком лијечењу, ако је ријеч о амбулантним пацијентима ови обрасци се чувају годину дана у Служби за радиолошку дијагностику, а потом се уништавају.

Пацијенти са сумњом на хитна стања имају предност над другим категоријама приоритетних пацијаната (труднице, дјеца и слично). Радиолошки преглед и опис добијених снимака се спроводе без одлагања.

Уколико животно угрожен пацијент нема лабораторијске вриједности азотних материја у крви (уреа и креатинин), или су те вриједности повишене, а нема познате алергијске реакције на јод, ординирајући специјалиста радиологије доноси одлуку о апликацији јодног контрастног средства у складу са клиничким интересом. Евидентира се количина и концентрација датог контрастног средства, а надлежни љекар спроводи неопходне постпроцедуралне терапијске мјере.

Рокови за издавање специјалистичког радиолошког извјештаја код хитних стања су најкраћи могући.

Након радиолошког прегледа, радиолог у случају постојања патолошког стања које животно угрожава пацијентна, телефонски информисе надлежног љекара специјалисту. По завршеном опису добијених снимака, радиолошки специјалистички извјештај је доступан у папирној форми на административном радиолошком пункту за болничке и ванболничке пацијенте. Најчешћа хитна стања која се третирају у Служби за радиолошку дијагностику су:

- политрауме,
- акутни абдомен,

Болница Бијељина	Страна 4 од 7	Издање:	Важи од:	УП-10-060
		3	2022-12-28	

- ургентна стања из домена урологије,
- ургентна стања из домена интерне медицине,
- ургентна стања из домена неурологије (тромболиза),
- ургентна стања из домена педијатрије,
- ургентна стања из домена ОРЛ,
- алергијске реакције настале приликом прегледа с апликацијом контрастног средства.

5. ПРИЛОЗИ И ОБРАСЦИ

5.1 Прилози

- Алгоритам збрињавања елективних пацијената у Служби за радиолошку дијагностику.
- Алгоритам збрињавања хитних пацијената у Служби за радиолошку дијагностику.

5.2 Обрасци

- ОБ-10-022: Амбулантни протокол.
- ОБ-10-052: Историја болести.
- ОБ-10-106: Извјештај о специјалистичком прегледу радиолога.
- ОБ-10-109: ЦТ налаз.
- ОБ-10-125: Припрема за иригографију.
- ОБ-10-126: Припрема за езофаго – гастро - дуоденоскопију.
- ОБ-10-127- Припрема за интравенозну урографију.
- ОБ-10-179: Сагласност за медицински третман.
- ОБ-10-194: Подаци о пацијенту прије медицинског третмана.
- ОБ-10-195: Упутство пацијентима за преглед МРИ.
- ОБ-10-204: Изјава о одбијању медицинског третмана.
- ОБ-10-228: Анкета за примјену јодних контрастних средстава.
- ОБ-10-237: Сагласност за коришћење заштитних средстава.
- ОБ-10-169: Извјештај о ултразвучном прегледу.
- ОБ-10-197: МРИ налаз.
- ОБ-10-012: Изјава о престанку плаћања здравствене услуге.
- ОБ-10-388: Списак хитних стања и обољења који се третирају на _____.

6. ЗАПИСИ

Табела 1

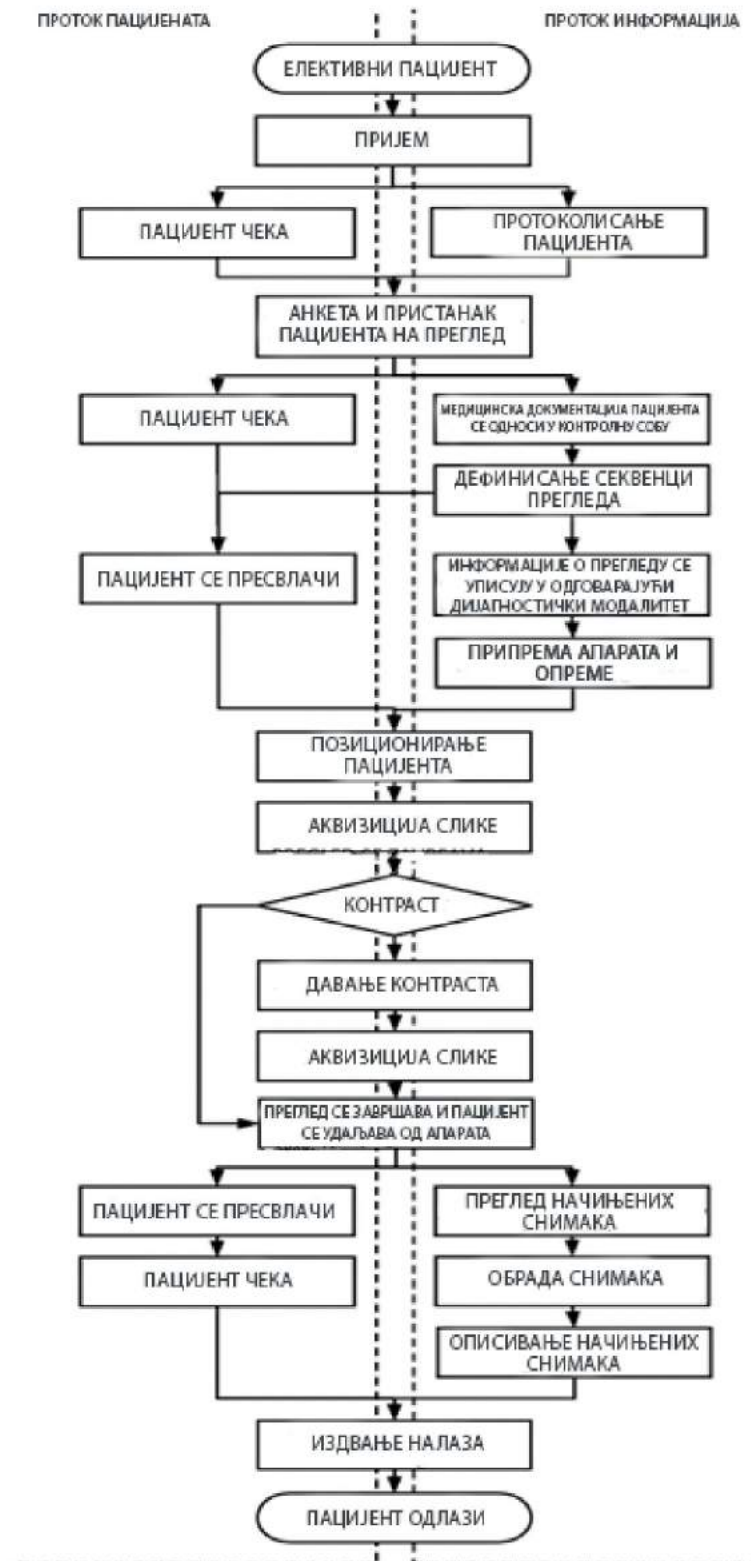
Назив документа	Ознака обрасца	Документ формира	Број примјерака	Рок чувања	Мјесто чувања	Евидентирање
Амбулантни протокол	ОБ-10-022	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно	Архива установе	-
Историја болести	ОБ-10-052	Љекар	1	Трајно	Архива установе	-
Извјештај о специјалистичком прегледу радиолога	ОБ-10-106	Радиолог	1	Трајно за одјељенске пацијенте/ до краја године за амбулантне	Историја болести, Архива установе	-

Болница Бијељина	Страна 5 од 7	Издање:	Важи од:	УП-10-060
		3	2022-12-28	

Назив документа	Ознака обрасца	Документ формира	Број примјерака	Рок чувања	Мјесто чувања	Евидентирање
ЦТ налаз	ОБ-10-109	Радиолог	1	Трајно за одјељенске пацијенте / до краја године за амбулантне	Историја болести-Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Припрема за иригографију	ОБ-10-125	Медицинска сестра / ртг техничар	1	-	-	-
Припрема за езофаго-гастро-дуоденоскопију	ОБ-10-126	Медицинска сестра / ртг техничар	1	-	-	-
Сагласност за медицински третман	ОБ-10-179	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно за одјељенске пацијенте / до краја године за амбулантне	Историја болести-Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Подаци о пацијенту прије медицинског третмана	ОБ-10-194	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно за одјељенске пацијенте / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Упутство пацијентима за преглед МРИ	ОБ-10-195	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Анкета за примјену јодних контрастних средстава	ОБ-10-228	Медицинска сестра / ртг техничар, радиолог	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Сагласност за коришћење заштитних средстава	ОБ-10-237	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
МРИ налаз	ОБ-10-197	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Извјештај о ултразвучном прегледу	ОБ-10-169	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Изјава о престанку плаћања здравствене услуге	ОБ-10-012	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Припрема за интравенозну урографију	ОБ-10-127	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Изјава о одбијању медицинског третмана	ОБ-10-204	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-
Списак хитних стања и обољења који се третирају на _____	ОБ-10-388	Медицинска сестра / ртг техничар	1	Трајно / до краја године за амбулантне	Архива установе, архива Службе за ртг дијагностику	-

Болница Бијељина	Страна 6 од 7	Издање:	Важи од:	УП-10-060
		3	2022-12-28	

Прилог 1 :Алгоритам збрињавања елективних пацијената у Служби за радиолошку дијагностику.



Болница Бијељина	Страна 7 од 7	Издање:	Важи од:	УП-10-060
		3	2022-12-28	

Прилог 2: Алгоритам збрињавања хитних пацијената у Служби за радиолошку дијагностику

