

	Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина Српске војске 53			УП-10-006
<i>Поступак у случају алармантних резултата испитивања</i>				
Страна 1 од 3	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	3	2023-09-08	мр пх Анђела Митровић руководилац Службе за хематолошку и биохемијску дијагностику	Е

1. ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ

1.1 Предмет упутства

Упутством се прописују мјере, активности, надлежности и записи који се формирају када се испитивањем утврде алармантни резултати, у Јавној здравственој установи Болница „Свети Врачеви“ Бијељина.

1.2 Подручје примјене

Упутство се примјењује у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику.

1.3. Надлежности за примјену

За примјену овог упутства надлежан је руководиоца службе. Упутство примјењују сљедећа радна мјеста:

- специјалиста медицинске биохемије,
- специјалиста клиничке биохемије,
- хемичар-специјалиста биохемије,
- дипломирани фармацеут - медицински биохемичар,
- лаборант у одсуству биохемичара.

2. ВЕЗА С ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

2.1 Референтни документи

- Нема.

2.2 Остали документи

- УП-10-003: Израда и дистрибуција извештаја о лабораторијским испитивањима у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику.
- УП-10-007: Поступање у случају хитних испитивања.

3. ТЕРМИНИ И СКРАЋЕНИЦЕ

3.1 Термини

Алармантни интервал: интервал резултата испитивања за упозорење, који указује на непосредан ризик од повређивања или смрти пацијента. Интервал може да буде неодређен, где је дефинисан само праг. Лабораторија утврђује листу испитивања за упозорење.

4. ОПИС УПУТСТВА

За лабораторијске анализе које се испитују, дефинисани су критичне вриједности које се налазе у обрасцу ОБ-10-212: *Алармантне (критичне) вриједности лабораторијских анализа.*

Када се приликом верификације резултата испитивања, за резултате параметара утврди да су у алармантним интервалима, специјалиста медицинске биохемије, специјалиста клиничке биохемије, хемичар - специјалиста биохемије, дипломирани фармацеут - медицински

Болница Бијељина	Страна 2 од 3	Издање:	Важи од:	УП-10-006
		3	2023-09-08	

биохемичар или лаборант у њиховом одсуству одмах контактира телефоном доктора медицине који је доставио захтјев за испитивање и саопштава сљедеће:

- саопштава резултате разговјетно и јасно,
- инсистира да информације запише, и да понови (прочита) вриједности по параметрима, како би се избјегле грешке и договара преузимање извјештаја.

Уколико доктор медицине није доступан, контактира се особа која је у захтјеву за испитивање наведена да је овлашћена. Позивање се понавља док се не оствари контакт са подносиоцем захтјева. Уколико је подносилац захтјева за испитивање пацијент (на лични захтјев), специјалиста медицинске биохемије, специјалиста клиничке биохемије, хемичар-специјалиста биохемије, дипломирани фармацеут -медицински биохемичар или лаборант у њиховом одсуству одмах га обавјештава лично (уколико пацијент чека резултате испитивања у чекаоници) или контактира телефоном, да резултати испитивања значајно одступају од референтних вриједности, те да је потребно да се што прије јави свом љекару. Записи о комуницирању, формирају се на обрасцу ОБ-10-016: *Комуникација са подносиоцем захтјева за испитивања*. На самом извјештају, и у протоколу, приликом евидентирања резултата испитивања, назначав се у напомени да се ради о алармантним резултатима. У случају да постоји потреба да се изда привремени извјештај, који, на пример, садржи дио утврђених резултата због хитности реаговања, специјалиста медицинске биохемије, специјалиста клиничке биохемије, хемичар - специјалиста биохемије, дипломирани фармацеут - медицински биохемичар или лаборант у њиховом одсуству, дужан је да га изда, уз напомену да ће комплетан извјештај бити дистрибуиран након завршетка осталих испитивања. Дистрибуција се врши издавањем и обавјештавањем доктор медицине.

5. ПРИЛОЗИ И ОБРАСЦИ

5.1 Прилози

- Нема.

5.2 Обрасци

- ОБ-10-016: Комуникација са подносиоцем захтјева за испитивања (образац је регулисан упутством УП-10-003: *Израда и дистрибуција извештаја о резултатима испитивања у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику*).
- ОБ-10-212: Алармантне (критичне) вриједности лабораторијских анализа.

Извјештај о испитивању и рок за чување записа регулисан је упутством УП-10-003: *Израда и дистрибуција извештаја о резултатима испитивања у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику*.

Назив документа	Ознака обрасца	Документ формира	Број примјерака	Рок чувања	Мјесто чувања	Евидентирање
Комуникација са подносиоцем захтјева за испитивања	ОБ-10-016	Специјалиста мед.или клин. биохемије, Хем. спец. биохемије, Дипл.фарм.-мед. биохемичар, лаборант	1	2 године	Служба за хематолошку и биохемијску дијагностику	-

Болница Бијељина	Страна 3 од 3	Издање:	Важи од:	УП-10-006
		3	2023-09-08	

Назив документа	Ознака обрасца	Документ формира	Број примјерака	Рок чувања	Мјесто чувања	Евидентирање
Алармантне (критичне) вриједности лабораторијских анализа	ОБ-10-212	Специјалиста мед.или клин.биохемије, Хем. спец. биохемије, Дипл. фарм.-мед. биохемичар, лаборант	1	трајно	Служба за хематолошку и биохемијску дијагностику	-

