



Циљеви квалитета
за 2023/24. годину у области сестринства

ОБ-10-312

Датум
31.07.2023.

Одобрио

Главна сестра болнице
Милица Дикић

Рб	Општи циљ	Посебан циљ			Надлежност за спровођење	Ресурси	Веза са планом
		Посебан циљ	Показатељ остварења	Рок			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Провођење квалитетне здравствене његе	Смањити број падова пацијената у болници за 20% имплементирањем мјера превенције падова утемељених на најбољој пракси.	Број падова	До краја 2024. године	Главне сестре организационих јединица које хоспитализују пацијенте	/	УП-10-076
	Промоција здравља и превенција болести						
2.	Повећати сигурности и побољшати задовољство пацијената	Повећати знање и вјештине медицинских сестара/техничара постизањем 80% присуства медицинских сестара/техничара на едукацијама путем организовања редовног програма континуране едукације у сестринству.	Проценат запослених присутних едукацијама	До краја 2024. године	Главне сестре организационих јединица	/	Годишњи план едукација за 2023. годину – главна сестра болнице и главне сестре организационих јединица
	Повећати сигурност у раду медицинских сестара/техничара и пружити им прилику за развој потенцијала						
3.		Побољшати комуникацијске вјештине медицинских сестара за бољу интеракцију са пацијентима и другим запосленим радницима у болници постизањем	Број приговора на рад медицинских сестара/техничара	До краја 2024. године	Главне сестре организационих јединица	/	УП-10-011

Р6	Општи циљ	Посебан циљ			Надлежност за спровођење	Ресурси	Веза са планом
		Посебан циљ	Показатељ остварења	Рок			
1	2	3	4	5	6	7	8
		смањења броја приговора у вези са комуникацијом медицинских сестара за 20% путем организовања едукација и радионица, те пружањем прилика за практичну примјену научног.					