

	Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, Српске војске 53				
Припрема елемената за израду плана осигурања континуитета пословања за случај терористичког напада					
Страна 1 од 7	Издање:	Важи од:	Сагласан	Одобрио:	Копија број
	1	2023-12-29	Прим. др Жељко Пејовић	Прим. др Нела Митровић помоћник директора	Е

1. Увод

Овим се документом утврђују основни елементи за израду плана осигурања непрекидности пословања (други равноправан назив: план одговора на ванредну ситуацију) за случај терористичког напада на територији коју покрива ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина (у даљем тексту: Болница).

Овај документ је израђен на основу очекиваног сценарија догађаја терористичког напада и усклађен је с плановима за поступање у ванредним ситуацијама.

2. Подручје примјене

Овај се документ примјењује код израде плана одговора на ванредну ситуацију за случај терористичког напада на територији коју покрива Болница. У случају да се ванредна ситуација не развија по описаном сценарију, поједини елементи из овога документа могу захтијевати дјелимичну или потпуну прераду.

3. Кључне функције

У случају терористичког напада, следеће медицинске услуге и процеси сматрају се кључним:

- Категорија 1: Дијагностика и терапија пацијената којима се може помоћи само брзом медицинском интервенцијом (укључени су повријеђени којима је компромитован дисајни пут, повреде главе и циркулација). Хитна тријажа повреда које се не могу збринуту у болници гдје се пацијенти хитно транспортују у друге здравствене установе свим расположивим санитарским возилима, а по потреби се организује превоз хеликоптером преко Хеликоптерског сервиса Републике Српске.
- Категорија 1: Интензивна нега и терапија пацијената којима је потребна интензивна нега (свјеже оперисани, пацијенти којима је потребна интензивна кардио - респираторна потпора, свјеже трауматизовани пацијенти до стабилизације општег стања ради наставка дијагностичких процедура).
- Категорија 2: Нега и терапија пацијената са акутним стањима.
- Категорија 3: Нега и терапија покретних пацијената.

Приликом терористичког напада, као и у било којој другој ванредној ситуацији мора се обезбиједити 100 % непрекидност рада ових услуга и процеса.

Једнако се мора обезбиједити 100% непрекидност рада следећих медицинских и немедицинских процеса подршке:

- Пријем и тријажа пацијената;
- Радиолошка дијагностика;
- Лабораторијска дијагностика;
- Снабдијевање клиничких одјељења лијековима и медицинским материјалом;
- Спречавање и сузбијање инфекција везаних за пружање услуга здравствене заштите.

Сви елективни програми се прекидају да би било више простора за повријеђене.

Болница Бијељина	Страна 2 од 7	Издање:	Важи од:
		1	2023-12-29

4. Елементи за обезбјеђење непрекидности функционисања кључних функција

4.1 Особље

Кључно особље:	Вјештине / Стручност / Обука:	Минимални број* особља:
Хирург	Општа и абдоминална хирургија	7
Хирург	Трауматологија и ортопедија	3
Анестезиолог / реаниматолог		4
Анестетичар		10
Интерниста	Кардиологија / Нефрологија / Онкологија	4
Неуролог		4
Педијатар		4
Гинеколог		4
Психијатар		4
Патолог		1
Медицинска сестра - техничар	Универзална + ЕКГ + узимање биоматеријала за лабораторију	20
Медицинска сестра - техничар	На одјељењу интензивне његе	11
Медицинска сестра - техничар	Инструментарка	12
Медицинска сестра - техничар	Педијатријска	6
Медицинска сестра - техничар	Гинеколошка	4
Медицинска сестра - техничар	Акушерска	4
Медицинска сестра - техничар	Стерилизација	5
Техничар на патологији		3
Радиолог	РТГ, КТ, МРТ, УЗ	4
Радиолошки техничар	РТГ, КТ	7
Биохемичар		2
Лабораторијски техничар		6
Магистар фармације		4
Фармацеутски техничар		3
Информатичар		4
Помоћно особље	Спремачице	10
	Перачи рубља	5
	Сервирке	4
Техничко особље	Техничари на одржавању опреме и инсталација	4
	Возачи	8
	Техничари на одржавању	4

Болница Бијељина	Страна 3 од 7	Издање:	Важи од:
		1	2023-12-29

Кључно особље:	Вјештине / Стручност / Обука:	Минимални број* особља:
	Портир	3
	Телефониста	3
	Заштитар	3

* минимални број особља одређен је на основу сценарија за ванредну ситуацију, када се мора обезбиједити дежурство и у службама, које нормално немају цјелодневно дежурство, на примјер, радиологија или биохемијска лабораторија.

4.2 Инфраструктура

Локације	Зграде*	Опрема	
		Тип	Количина
Матична локација	Заједничка опрема	Кисеоничка подстаница	1
		КТ	2
		МРТ	1
		РТГ апарати - статични и мобилни	4
		Лабораторијска опрема	По посебном списку
		Генератор резервног напајања	1
		Сервери и друга компјутерска опрема	Компјутери за управљање медицинском опремом, сервер за везу с централном базом ФЗО, сервер за пословни информациони систем
		Централна стерилизација - аутоклав	2
		Централна стерилизација - плазма стерилизатор	1
		Санитетска возила	2
		Путнички аутомобил, с могућношћу модификације	4
	Зграда нове болнице**	Оксигенатори	10
		Апарати за вјештачку вентилацију плућа	6
		Монитори животних функција	6
		Дефибрилатори	8
		ЕКГ	8
		Апарати за размрзавање плазме	4
		Ларингоскопи	7
		Сетови за хитну помоћ (укључујући AMBU Bag)	10
		Хируршки сетови	Два по специјалности
		Лијекови	Сагласно основној листи лијекова

Болница Бијељина	Страна 4 од 7	Издање:	Важи од:
		1	2023-12-29

		Медицинска средства	Списак у прилогу 6
		Извори за непрекидно напајање	1 на основни уређај који се штити
		Лифтови	1
Зграда старе болнице**		Сетови за хитну помоћ (укључујући AMBU Bag)	3
		Апарати за вјештачку вентилацију плућа	20
		Лијекови	Сагласно основној листи лијекова - Списак у прилогу 5
		Медицинска средства	Списак у прилогу 6
Зграда управе**		Н / п	Н / п

** списак опреме припрема се за сваку зграду посебно. Опрема која се користи за више зграда на једној локацији долази у први ред приоритета, на примјер генератор, или централна стерилизација.

4.3 Процеси

ИТ	Базе података - медицинска база (на централном републичком серверу)
	Базе података - материјална евиденција
	Базе података - финансијска евиденција
Документација	Медицинска документација - архива
Системи и комуникације	Снабдијевање водом за пиће
	Снабдијевање техничком водом
	Канализација
	Систем за снабдијевање електричном енергијом из дистрибутивне мреже - трафо - станица
	Агрегат за резервно напајање електричном енергијом
	Телефонска централа
	Интернет - комуникације
	Систем за гријање и вентилацију - кондиционирање ваздуха

** црвено су означени елементи без којих функционисање болнице није могуће,

** зелено су означени елементи без којих болница може да функционише, али може да има великих проблема са законом.

4.4 Добављачи**

Узајамни аранжмани	Добављачи и аутсорс
	а) Лијекови и медицински материјал
Нема	ФЗО ИНТЕРПРОМЕТ ДОО, НОВИ ГРАД
Нема	ФЗО ЦО МЕДПРОМ, БАЊА ЛУКА
Нема	ФЗО MARK MEDICAL ДОО, САРАЈЕВО
Нема	КРАЈИНА ГРУП ДОО, БАЊА ЛУКА
Нема	ФЗО БАЊАЛУКА ФАРМ - ПЛУС ДОО, БАЊА ЛУКА
Нема	ФЗО ИНЕЛ-МЕД ДОО, МОСТАР

Болница Бијељина	Страна 5 од 7	Издање:	Важи од:
		1	2023-12-29

Узајамни аранжмани	Добављачи и аутсорс
Нема	ФЗО PHARMA - МААС ДОО, САРАЈЕВО
Нема	ФЗО WELLMEDIC ДОО, ГРАДИШКА
Нема	ФЗО ФАРМАВИТА, САРАЈЕВО
Нема	ФЗО СЕМИКЕМ ДОО, САРАЈЕВО
	ФЗО ФАРМАЛОГИСТ АЛБИХ, ДОО БИЈЕЉИНА
	б) Амбулантно пружање консултативно - специјалистичких услуга, прегледи и терапија хоспитализованих пацијената
	• субспецијалиста онколог • субспецијалиста интервентни радиолог • субспецијалиста интервентни кардиолог
	в) Лабораторијска дијагностика
	• специјалиста медицинске микробиологије са паразитологијом • мастер биологије • молекуларни биолог и физиолог
	г) Инвазивна хемодинамска обрада
	Тим стручних консултаната
	д) Одржавање лифтова
	Овлаштена организација са лиценцом за обављање послова редовног одржавања лифтова
	ђ) Одржавање система за резервно напајање електричном енергијом (агрегат и УПС систем)
	Фирма овлаштена за одржавање опреме за резервно напајање
	е) Одржавање медицинске опреме
	Овлаштени сервиси
	з) Одржавање немедицинске опреме (компресорска и вакум станица, подстаница за медицинске гасове, котлови, испаривачка станица, клима коморе и сл.)
	Овлаштени сервиси
	и) Одржавање опреме за вешерај (машине, пегле)
	Овлаштени сервисер
	ј) Одржавање опреме за третман инфективног отпада (стерилизатора)
	Овлаштени сервисер
	к) Одржавања возила
	Овлаштени сервисер
	л) Одржавање вањских путева у случају сњежних падавина
	Фирме за одржавање путева
	љ) Одржавање објеката (грађевински радови)
	Грађевинске фирме

Болница Бијељина	Страна 6 од 7	Издање:	Важи од:
		1	2023-12-29

Узајамни аранжмани	Добављачи и аутсорс
	м) Одржавање уређаја за противпожарну заштиту (централа, апарати за почетно гашење пожара, хидранти)
	Установе које посједују лиценце за обављање дјелатности из области ПП заштите
	н) Услуге дератизације, дезинсекције и дезинфекције
	Установа овлаштена за обављање ових услуга
	њ) Набавка медицинских и техничких гасова (кисеоник, азот субоксид, течни азот, пропан бутан плин у боцама, угљен диоксид CO ₂ , аргон, компримовани ваздух)
	Регистроване фирме које посједују дозволе за вршење испоруке медицинских и техничких гасова
	о) Набавка енергената (ТНГ: течни нафтни гас, лож уље)
	Регистроване фирме које посједују дозволе за вршење испоруке ових енергената
	п) Спречавање и сузбијање интрахоспиталних инфекција
	- Комисија за спречавање и сузбијање инфекција повезаних са пружањем услуга здравствене заштите - координатори Комисије
	р) Управљање медицинским отпадом
	Организације овлаштене за збрињавање фармацеутског, патоанатомског, цитостатског и хемијског отпада
	с) Услуге физичко - техничког обезбјеђења објеката Болнице
	Агенција овлаштена за пружање ове врсте услуга
Нема	т) Услуге превоза пацијената
	Дом здравља Бијељина (Служба хитне медицинске помоћи)

** Подаци се узимају из анализе контекста.

*** У условима ванредне ситуације нема времена за расписивање конкурса и тражење партнера.

4.5 Пројена утицаја на пословање

Ванредни догађај	На шта утиче?	Како утиче?	Ниво утицаја
Терористички напад	Репутација	Јавна брука Пад повјерења пацијената / грађана	Висок Висок
	Одговорност пред законом	Кривична одговорност	Низак
	Пружање услуга (утицај на главни процес)	Незадовољство пацијената	Висок
	Пословни циљеви	Немогућност достизања пословних циљева Успоравање развоја Пропуст да се искористе могућности	Средњи Висок Низак
	Клима у организацији	Повјерење особља у руководство Мотивација особља Одлазак кључних радника из Болнице	Висок Средњи Низак

4.6 Остало

Болница Бијељина	Страна 7 од 7	Издање:	Важи од:
		1	2023-12-29

Репутација

- Углед:
 - међу корисницима услуга - висок,
 - унутар професије - висок.
- Подршка напорима руководства:
 - унутрашња: висок,
 - спољашња: средња до висока.
- Однос са средствима јавног информисања: добар (углавном).

Правна регулатива

- Закон о здравственој заштити
- Закон о здравственом осигурању
- Закон о заштити становништва од заразних болести
- Закон о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама
- Закон о допунама закона о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама
- Оквирни закон о заштити и спасавању људи и материјалних добара од природних или других несрећа у БИХ
- Закон о заштити на раду
- Службени гласник БиХ, број 8/23 („Стратегија Босне и Херцеговине за превенцију и борбу против тероризма“)

** Подаци се узимају из анализе контекста, одјељци Политика, Социологија, Правни аспект, Етика.

