

		Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, Српске војске 53		
Политика квалитета				
Страна 1 од 1	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	3	2024-06-18	Прим. др Микајло Лазих директор болнице	Е

Јавна здравствена установа болница „Свети Врачеви“ Бијељина је установа која обезбјеђује здравствену заштиту секундарног и дијелом терцијарног нивоа. Болничким лијечењем и радом специјалистичких служби значајно доприноси побољшању здравственог стања на територији: Града Бијељина, Општина Угљевик, Лопаре, Пелагићево и Доњи Жабари.

Основни разлог постојања наше установе је пружање помоћи појединцу и заједници у заштити и унапређењу здравља, лијечење и њега обољелих, превенција могућих компликација, рехабилитација пацијената и едукација становништва. Поред тога ова установа учествује у едукацији будућих специјалиста, љекара, медицинских сестара и техничара.

Сви запослени морају да дају свој допринос заједничком напору за стално побољшање, да бисмо остварили нашу мисију - помоћи пацијентима да дуже живе и унапреде квалитет свог живота. Сви запослени би требало да дају максимум свога знања и способности да бисмо постали респектабилан регионални здравствени центар који ће пружати услуге већем броју корисника.

Кључне вриједности којих би требало да се придржавамо су: посвећеност пацијенту, хуманост, тимски рад, оданост радној организацији, одговорност, преданост послу, дисциплина, самокритичност, толеранција, марљивост, савјесност, непристрасност, поштовање кодекса етике, професионалност, колегијалност и потреба за едукацијом.

Обавеза сваког руководиоца је да примјером мотивише запослене, да уважава сваку иницијативу и да их подстиче на иновације у раду. Сви запослени су дужни да савјесно поступају са опремом за коју су одговорни и да рационално троше ресурсе којим установа располаже.

Циљ наше установе је примјена документованог система квалитета, усаглашеног са међународним стандардима.

Начелници и шефови служби и одјељења одговорни су за примјену и одржавање политике квалитета.

Директор је одговоран за примјену стандарда и отклањање неусаглашености у систему.