

	Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, Српске војске 53			
Политика квалитета медицинске лабораторије				
Страна 1 од 1	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	3	2024-10-24	Прим. др Микајло Лазић директор болнице	Е

ЈЗУ Болница “Свети Врачеви” Бијељина је установа која обезбјеђује здравствену заштиту секундарног и дијелом терцијарног нивоа. Болничким лијечењем и радом специјалистичких служби значајно доприноси побољшању здравственог стања на територији: Града Бијељина, Општина Угљевик, Лопаре, Пелагићево и Доњи Жабари.

Политика медицинских лабораторија ЈЗУ Болница “Свети Врачеви” Бијељина се остварује континуираним испуњавањем захтјева стандарда BAS EN ISO 15 189, законских одредби и захтјева купаца. Све информације везане за узорковање, испитни узорак, контакт са купцем као и резултате испитивања сматрају се пословном тајном и чувају у потпуној дискрецији што је у складу са очекивањем корисника наших услуга.

Руководство лабораторија се обавезало на добру стручну праксу и квалитет својих испитивања путем поштовања законских прописа, стандарда, метода испитивања, документације система управљања и техничке документације чиме се постиже и одржава повјерење купаца да ће се очекивани квалитет постићи и одржавати.

Сви запослени у лабораторијама Болнице су обавезни да познају и примјењују у свом свакодневном раду Политику квалитета медицинске лабораторије, документацију система управљања и техничку документацију ради остваривања што квалитетније услуге испитивања као и да обезбједе заштиту и повјерљивост информација и права купаца. Руководство лабораторија се обавезује на потпуну примјену свих захтјева стандарда BAS EN ISO/IEC 15189 те на непрекидно побољшање система квалитета лабораторија кроз испуњавање следећих стратешких циљева у остварењу жељеног квалитета услуга:

- континуирана примјена и побољшавање система управљања квалитетом у складу са захтјевима BAS EN ISO/IEC 15189,
- заштиту и осигурање непристрасности лабораторија у сваком сегменту обављања лабораторијских активности,
- осигурање препознавања и избјегавања сукоба интереса и било којих облика притисака
- осигурање задовољства купца услугама испитивања,
- трајно управљање ризицима и приликама који су повезани са лабораторијским активностима,
- непрестано обучавање свих запослених према утврђеним програмима усклађеним са потребама функције на којој се налазе, дужностима које обављају и одговорностима, како би се задовољила компетентност, непристрасност и конзистентност оперативних активности,
- трајно провођење унутрашње контроле квалитета и провјере рада кроз међулабораторијска испитивања и ПТ шеме у циљу осигурања тачности и поузданости у резултате испитивања,
- планирање и провођење набавке нове и редовног одржавања постојеће опреме,
- одржавање на врхунском нивоу програма калибрација и провјера за сву опрему која се користи током лабораторијских активности,
- непрекидно побољшање услуга потврђивањем и проширивањем подручја акредитације,
- развијање партнерских односа са добављачима,

Руководство ЈЗУ Болница “Свети Врачеви” Бијељина, као и руководство лабораторија Болнице се обавезује на провођење прописане политике квалитета, а реализација циљева политике квалитета је континуирани задатак цјелокупног особља медицинских лабораторија.