

|                                                                                       |                                                                                                                |            |                        |                                                                                            |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|       | <div>Јавна здравствена установа</div> <div>Болница „Свети Врачеви“ Бијељина,</div> <div>Српске војске 53</div> |            |                        |                                                                                            |             |
| Припрема елемената за израду плана осигурања континуитета пословања за случај поплаве |                                                                                                                |            |                        |                                                                                            |             |
| Страна 1 од 8                                                                         | Издање:                                                                                                        | Важи од:   | Сагласан               | Одобрио:                                                                                   | Копија број |
|                                                                                       | 2                                                                                                              | 2024-10-21 | Прим. др Жељко Пејовић | др Цвијетин Лукић, помоћник директора за медицинске послове, квалитет и управљање ризицима | Е           |

## 1. Увод

Овим се документом утврђују основни елементи за израду плана осигурања непрекидности пословања (други равноправан назив: план одговора на ванредну ситуацију) за случај поплаве на територији коју покрива ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина (у даљем тексту: Болница).

Овај документ је израђен на основу очекиваног сценарија догађаја за случај поплаве и усклађен је с плановима градских и републичких органа за поступање у ванредним ситуацијама.

## 2. Подручје примјене

Овај се документ примјењује код израде плана одговора на ванредну ситуацију за случај поплаве на територији, коју покрива Болница, при чему локација саме Болнице није угрожена. У случају да се ванредна ситуација не развија по описаном сценарију, поједини елементи из овога документа могу захтијевати дјелимичну или потпуну прераду.

## 3. Кључне функције

У случају поплаве сљедеће медицинске услуге и процеси сматрају се кључним:

- Анестезија, интензивна нега и реанимација;
- Сва хитна стања у педијатрији, хирургији, кардиологији и неурологији;
- Све категорије хитности код патологије трудноће;
- Физиолошки порођај;
- Примјена хемиотерапије код онколошких пацијената;
- Сестрински процеси с лежећим пацијентима.

У било којој ванредној ситуацији мора се обезбиједити 100% непрекидност рада ових услуга и процеса.

Једнако се мора обезбиједити 100% непрекидност рада сљедећих медицинских и немедицинских процеса подршке:

- Пријем и тријажа пацијената;
- Радиолошка и ултразвучна дијагностика;
- ЕКГ;
- Лабораторијска дијагностика;
- Снабдијевање клиничких одјељења лијековима и медицинским материјалом;
- Исхрана и хигијена пацијената;
- Спречавање и сузбијање инфекција везаних за пружање услуга здравствене заштите.

Код неких од процеса подршке може се дозволити привремено смањење капацитета/обима извршења увођењем ограничења у погледу структуре пацијената којима се пружају одређене услуге, на примјер:

|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 2 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

- Обављање снимања КТ или УЗ само хитним пацијентима;
- Сужење списка доступних лијекова и слично.

#### 4. Елементи за обезбјеђење непрекидности функционисања кључних функција

##### 4.1. Особље

| Кључно особље:               | Вјештине/Стручност/Обука:                                 | Минимални број* особља: |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
| Педијатар                    |                                                           | 2                       |
| Гинеколог                    |                                                           | 2                       |
| Хирург                       | Општа и абдоминална хирургија                             | 2                       |
| Хирург                       | Трауматологија и ортопедија                               | 1                       |
| Интерниста                   | Кардиологија /Нефрологија /Онкологија                     | 3                       |
| Анестезиолог/реаниматолог    |                                                           | 2                       |
| Неуролог                     |                                                           | 1                       |
| Анестетичар                  |                                                           | 4                       |
| Медицинска сестра - техничар | Акушерска                                                 | 2                       |
| Медицинска сестра - техничар | Гинеколошка                                               | 3                       |
| Медицинска сестра - техничар | Педијатријска                                             | 4                       |
| Медицинска сестра - техничар | Инструментарка                                            | 4                       |
| Медицинска сестра - техничар | Универзална + ЕКГ + узимање биоматеријала за лабораторију | 18                      |
| Медицинска сестра - техничар | На одјељењу интензивне његе                               | 9                       |
| Радиолог                     | КТ, МРТ, УЗ                                               | 1                       |
| Биохемичар                   |                                                           | 2                       |
| Лабораторијски техничар      |                                                           | 4                       |
| Магистар фармације           |                                                           | 2                       |
| Фармацеутски техничар        |                                                           | 2                       |
| Информатичар                 |                                                           | 1                       |
| Помоћно особље               | Администрација                                            | 2                       |
|                              | Транспорт                                                 | 4                       |
|                              | Електричар                                                | 1                       |
|                              | Водоинсталатер                                            | 1                       |
|                              | Дистрибуција хране и припрема хране                       | 9                       |
|                              | Спремачице                                                | 13                      |

\* минимални број особља одређен је на основу сценарија за ванредну ситуацију, када се мора обезбиједити дежурство и у службама, које нормално немају цјелодневно дежурство, на примјер, радиологија или биохемијска лабораторија. Број медицинских сестара вјероватно треба да је двапут већи, полазећи од норме три сестре на једног доктора у смјени, и из норме три пацијента на једну сестру у интензивној његи. У сваком случају очекује се велико

|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 3 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

преоптерећење особља, тако да ова процјена има смисла само ако се рачуна на релативно кратко трајање ванредне ситуације.





|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 4 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

#### 4.2. Инфраструктура

| Локације         | Зграде*                | Опрема                                      |                                                                                                                            |
|------------------|------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                        | Тип                                         | Количина                                                                                                                   |
| Матична локација | Заједничка опрема      | Кисеоничка подстанција                      | 1                                                                                                                          |
|                  |                        | КТ                                          | 2                                                                                                                          |
|                  |                        | МРТ                                         | 1                                                                                                                          |
|                  |                        | Лабораторијска опрема                       | По посебном списку                                                                                                         |
|                  |                        | Генератор резервног напајања                | 1-2                                                                                                                        |
|                  | Зграда нове болнице**  | Сервери и друга компјутерска опрема         | Компјутери за управљање медицинском опремом, сервер за везу с централном базом ФЗО, сервер за пословни информациони систем |
|                  |                        | Оксигенатори                                | 10                                                                                                                         |
|                  |                        | Апарати за вјештачку вентилацију плућа      | 6                                                                                                                          |
|                  |                        | Монитори животних функција                  | 6                                                                                                                          |
|                  |                        | Дефибрилатори                               | 8                                                                                                                          |
|                  |                        | ЕКГ                                         | 8                                                                                                                          |
|                  |                        | Апарати за размрзавање плазме               | 4                                                                                                                          |
|                  |                        | Ларингоскопи                                | 7                                                                                                                          |
|                  |                        | Сетови за хитну помоћ (укључујући AMBU Bag) | 10                                                                                                                         |
|                  |                        | Хируршки сетови                             | Два по специјалности                                                                                                       |
|                  |                        | Лијекови                                    | Сагласно основној листи лијекова                                                                                           |
|                  |                        | Медицинска средства                         | Списак у прилогу 6                                                                                                         |
|                  |                        | Извори за непрекидно напајање               | 1 на основни уређај који се штити                                                                                          |
|                  |                        | Лифтови                                     | 1                                                                                                                          |
|                  | Зграда старе болнице** | Сетови за хитну помоћ (укључујући AMBU Bag) | 3                                                                                                                          |
|                  |                        | Лијекови                                    | Сагласно основној листи лијекова - Списак у прилогу 5                                                                      |
|                  |                        | Медицинска средства                         | Списак у прилогу 6                                                                                                         |
|                  | Зграда управе**        | Н/п                                         | Н/п                                                                                                                        |

\* зграда управе неће се разматрати, пошто у условима ванредне ситуације сва управа може да пређе у просторије старе и/или нове болнице

\*\* списак опреме припрема се за сваку зграду посебно. Опрема која се користи за више зграда на једној локацији долази у први ред приоритета, на примјер генератор, или централна стерилизација

|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 5 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

### Процеси

|                        |                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ИТ                     | Базе података - медицинска база (на централном републичком серверу)                   |
|                        | Базе података - материјална евиденција                                                |
|                        | Базе података - финансијска евиденција                                                |
| Документација          | Медицинска документација - архива                                                     |
|                        | Финансијска документација - архива                                                    |
|                        | Уговори о набавци                                                                     |
| Системи и комуникације | Снабдијевање водом за пиће                                                            |
|                        | Снабдијевање техничком водом                                                          |
|                        | Канализација                                                                          |
|                        | Систем за снабдијевање електричном енергијом из дистрибутивне мреже - трафо - станица |
|                        | Агрегат за резервно напајање електричном енергијом                                    |
|                        | Телефонска централа                                                                   |
|                        | Интернет - комуникације                                                               |
|                        | Систем за гријање и вентилацију - кондиционирање ваздуха                              |

\*\* црвено су означени елементи без којих функционисање болнице није могуће

\*\* зелено су означени елементи без којих болница може да функционише, али може да има великих проблема са законом

### 4.3. Добављачи\*\*

| Узајамни аранжмани | Добављачи и аутсорс                               |
|--------------------|---------------------------------------------------|
|                    | а) Лијекови и медицински материјал                |
| Нема               | ФЗО RHOENIX - PHARMANOVABEL, БИЈЕЉИНА             |
|                    | ФЗО ХЕРЦЕГОВИНАЛИЈЕК ДОО, МОСТАР                  |
|                    | ФЗО УНИФАРМ ДОО, БИСТАРАЦ, ЛУКАВАЦ                |
|                    | ФЗО ИНТЕРПРОМЕТ ДОО, НОВИ ГРАД                    |
|                    | ФЗО ЦО.МЕДПРОМ, БАЊА ЛУКА                         |
|                    | ФЗО MARK MEDICAL ДОО, САРАЈЕВО                    |
|                    | ФЗО ФАРМАЦИЈА КРАЈИНАГРУП ДОО, БАЊА ЛУКА          |
|                    | ФЗО „ФАРМАЦИЈА 2011“, БИХАЋ                       |
|                    | ФЗО БАЊАЛУКА ФАРМ - ПЛУС ДОО, БАЊА ЛУКА           |
|                    | ФЗО ИНЕЛ - МЕД, МОСТАР                            |
|                    | ФЗО PHARMA - МААС, ДОО САРАЈЕВО                   |
|                    | ФЗО КРАЈИНАЛИЈЕК, БАЊА ЛУКА                       |
|                    | ФЗО WELLMEDIC ДОО - ДУЊИЋ - НОВА БАНКА - РАЗ БАН. |
|                    | ФЗО ФАРМАВИТА, ВОГОШЋА                            |



|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 6 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

| Узајамни аранжмани | Добављачи и аутсорс                                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | ФЗО СЕМИКЕМ ДОО, САРАЈЕВО                                                                                                                                                          |
|                    | ФЗО ФАРМАЛОГИСТ АЛЛБИХ, ДОО БИЈЕЉИНА                                                                                                                                               |
|                    | ФЗО INTRADE - PHARM, ФЕДЕРАЛНО САРАЈЕВО                                                                                                                                            |
| ***                | б) Амбулантно пружање консултативно - специјалистичких услуга, прегледи и терапија хоспитализованих пацијената                                                                     |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• субспецијалиста онколог</li> <li>• субспецијалиста интервентни радиолог</li> <li>• субспецијалиста интервентни кардиолог</li> </ul>       |
|                    | в) Лабораторијска дијагностика                                                                                                                                                     |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• специјалиста медицинске микробиологије са паразитологијом</li> <li>• мастер биологије</li> <li>• молекуларни биолог и физиолог</li> </ul> |
|                    | г) Ендоскопска дијагностика                                                                                                                                                        |
|                    | Специјалиста гастроентеролог<br>Хирург                                                                                                                                             |
|                    | д) Инвазивна хемодинамска обрада                                                                                                                                                   |
|                    | Тим стручних консултаната                                                                                                                                                          |
|                    | ђ) Одржавање програма за вођење кадровских евиденција                                                                                                                              |
|                    | Агенција за рачунарско програмирање и софтверска рјешења                                                                                                                           |
|                    | е) Одржавање програма за финансијско књиговодство, материјално књиговодство, благајничко пословање, обрачун личних доходака                                                        |
|                    | Агенција за рачунарско програмирање и софтверска рјешења                                                                                                                           |
|                    | з) Одржавање лифтова                                                                                                                                                               |
|                    | Овлаштена организација са лиценцом за обављање послова редовног одржавања лифтова                                                                                                  |
|                    | и) Одржавање система за резервно напајање електричном енергијом (агрегат и УПС систем)                                                                                             |
|                    | Фирма овлаштена за одржавање опреме за резервно напајање                                                                                                                           |
|                    | ј) Одржавање медицинске опреме                                                                                                                                                     |
|                    | Овлаштени сервиси                                                                                                                                                                  |
|                    | к) Одржавање немедицинске опреме (компресорска и вакум станица, подстаница за медицинске гасове, котлови, испаривачка станица, клима коморе и сл.)                                 |
|                    | Овлаштени сервиси                                                                                                                                                                  |
|                    | л) Одржавање опреме за вешерај (машине, пегле)                                                                                                                                     |
|                    | Овлаштени сервисер                                                                                                                                                                 |
|                    | љ) Одржавање опреме за третман инфективног отпада (стерилизатора)                                                                                                                  |
|                    | Овлаштени сервисер                                                                                                                                                                 |

|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 7 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

| Узајамни аранжмани | Добављачи и аутсорс                                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | м) Одржавања возила                                                                                                                                                                |
|                    | Овлаштени сервисер                                                                                                                                                                 |
|                    | н) Одржавање вањских путева у случају сњежних падавина                                                                                                                             |
|                    | Фирме за одржавање путева                                                                                                                                                          |
|                    | њ) Одржавање објеката (грађевински радови)                                                                                                                                         |
|                    | Грађевинске фирме                                                                                                                                                                  |
|                    | о) Одржавање уређаја за противпожарну заштиту (централа, апарати за почетно гашење пожара, хидранти)                                                                               |
|                    | Установе које посједују лиценце за обављање дјелатности из области ПП заштите                                                                                                      |
|                    | п) Услуге дератизације, дезинсекције и дезинфекције                                                                                                                                |
|                    | Установа овлаштена за обављање ових услуга                                                                                                                                         |
|                    | р) Набавка медицинских и техничких гасова (кисеоник, азот субоксид, течни азот, пропан бутан плин у боцама, угљен диоксид CO <sub>2</sub> , аргон, компримовани ваздух)            |
|                    | Регистроване фирме које посједују дозволе за вршење испоруке медицинских и техничких гасова                                                                                        |
|                    | с) Набавка енергената (ТНГ: течни нафтни гас, лож уље)                                                                                                                             |
|                    | Регистроване фирме које посједују дозволе за вршење испоруке ових енергената                                                                                                       |
|                    | т) Спречавање и сузбијање интрахоспиталних инфекција                                                                                                                               |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комисија за спречавање и сузбијање инфекција повезаних са пружањем услуга здравствене заштите</li> <li>• координатори Комисије</li> </ul> |
|                    | у) Управљање медицинским отпадом                                                                                                                                                   |
|                    | Организације овлаштене за збрињавање фармацеутског, патоанатомског, цитостатског и хемијског отпада                                                                                |
|                    | ф) Услуге физичко - техничког обезбјеђења објеката Болнице                                                                                                                         |
|                    | Агенција овлаштена за пружање ове врсте услуга                                                                                                                                     |

\*\* Подаци се узимају из анализе контекста, одјељак Економија

\*\*\* У условима ванредне ситуације нема времена за расписивање конкурса и тражење партнера. У ову табелу треба унијети тачне називе фирми и имена и податке за контакт појединаца који ће бити позивани да помогну Болници да се избори с проблемима.

#### 4.4. Остало\*\*

##### Репутација

- Углед:
  - међу корисницима услуга - висок,
  - унутар професије - висок.
- Подршка напорима руководства:
  - унутрашња: средња,
  - спољашња: средња до висока.
- Однос са средствима јавног информисања: добар (углавном).

|                  |               |         |            |
|------------------|---------------|---------|------------|
| Болница Бијељина | Страна 8 од 8 | Издање: | Важи од:   |
|                  |               | 2       | 2024-10-21 |

## Правна регулатива

- Закон о здравственој заштити.
- Закон о здравственом осигурању.
- Закон о заштити становништва од заразних болести.
- Закон о заштити и спасавању у ванредним ситуацијама, са измјенама и допунама оквирни закон о заштити и спасавању људи и материјалних добара од природних или других несрећа у БИХ.
- Закон о раду.
- Закон о рачуноводству и ревизији Републике Српске.
- Правилник о условима за почетак рада здравствене установе.
- Правилник о основима стандарда и норматива здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања.

## Угрожене групе

- Новорођенчад;
- Жене с патологијом трудноће;
- Породиље;
- Сви пацијенти с хитним стањима;
- Сви пацијенти на одјељењу интензивне терапије и реанимације.

\*\* Подаци се узимају из анализе контекста, одјељци Политика, Социологија, Правни аспект, Етика.

